

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад №12»
Дальнереченского городского округа

ПРИКАЗ

30.08.2021

№ 48-а п.2


Об утверждении Плана работы по повышению
качества предоставления услуг

В целях выполнения требований Федерального закона от 29.02.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования утвержденного приказом министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 №1155, по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования, руководствуясь Уставом учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План работы по повышению качества предоставления услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад №12» на 2021-2022 учебный год (приложение 1).
2. Специалисту по кадрам (Кубик Т.Л.) разместить на сайте учреждения План работы по повышению качества предоставления услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад №12» на 2021-2022 учебный год.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ
«ЦРР – детский сад №12»


В.П.Зозуля

С приказом ознакомлена:
Специалист по кадрам


/Кубик Т.Л./

**План работы по повышению качества предоставления услуг муниципального
бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад №12»
на 2021-2022 учебный год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Период проведения	Ответственный	Примечание
Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении				
1	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	постоянно	заведующий, ст.воспитатель	Соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов https://8922.maam.ru
2	Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	заведующий, ст.воспитатель	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
4	Обеспечение безопасных условий предоставления услуг	ежедневно по плану ежедневно	заведующий, ст.воспитатель, завхоз	<ul style="list-style-type: none"> - осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - ежегодные медицинские осмотры работников учреждения.
5	Мероприятия, направленные на сохранение и укрепление эмоционального и физического здоровья детей	по мере необходимости	заведующий, ст.воспитатель	Оказание психологической помощи (занятия и мероприятия; беседы с родителями и педагогами (индивидуальные и групповые);

		согласно утвержденно му графику		Организация дополнительных платных образовательных услуг: -услуги логопеда-дефектолога; - спортивная секция.
6	Строгий контроль качества приобретаемых продуктов, приготовления готовой продукции в соответствии с требованиями СанПин	ежедневно	медицинская сестра	- снятие проб с приготовленных блюд бракеражной комиссией; - ведение журналов
Работа с педагогическими кадрами				
7	<p>Педсоветы на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Организация образовательной деятельности в условиях реализации ФГОС, понятие оценки качества образовательной деятельности в ДОУ, показатели оценки качества (МКДО 2020); - Развитие интеллектуально-творческих способностей у дошкольников путем обогащения их опыта в познавательно-речевой деятельности в условиях реализации ФГОС ДО; - Художественно – эстетическое развитие дошкольников через их изобразительную деятельность посредством проектного метода в соответствии с требованиями ФГОС ДО; - Совершенствование форм физического развития и укрепления здоровья детей по реализации ФГОС ДО; - Итоги работы, анализ результатов деятельности, подготовка к летнему оздоровительному сезону. Перспективы на будущее. 	в течение года	рабочая группа	Улучшение качества предоставления услуг
8	Разработка Положения оценки качества работы учреждения (критерии оценки качества, инструменты).	август – сентябрь 2021	рабочая группа	
9	Введение педагогами Карты наблюдений и индивидуального развития воспитанников.	весь период	рабочая группа	мониторинг по Афонькиной Ю.А.

10	Горизонтальное обучение педагогов по применению положений ФГОС ДО, на тему: обеспечение комфортности, вариативности, полифункциональности развивающей предметно-пространственной среды в разных возрастных группах.	август 2021	ст.воспитатель, рабочая группа	
11	Пересмотр и оформление развивающей предметно-пространственной среды (комфортная РППС, как фактор развития ребенка).	август- сентябрь 2021	ст.воспитатель, воспитатели	Окружающая обстановка комфортная, эстетичная, свободная и доступная для деятельности детей. Каждый ребенок может найти себе дело и занятие по душе.
12	<p>1.Прохождение курсов повышения квалификации на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> -«Современные образовательные технологии для реализации ФГОС ДО» (ИМЦ «Развитие» г.Находка); - «STEAM – технологии в дошкольном и начальном общем образовании» (ИМЦ «Развитие» г.Находка). <p>2.Просмотр и обсуждение вебинаров Гришаевой Н.П.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Современная технология эффективной социализации ребенка в образовательном комплексе»; - «Диалог с родителями: модели взаимодействия». <p>3.Семинары на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Художественно-эстетическое развитие посредством интеграции различных видов деятельности»; - «STEAM – технологии (развитие интеллектуальных способностей ребенка с возможностью вовлечения его в научно-техническое творчество); 	<p>сентябрь- октябрь 2021</p> <p>сентябрь- октябрь 2021 в течение года</p>	<p>3 воспитателя</p> <p>2 воспитателя</p> <p>ст.воспитатель, воспитатели</p>	Повышение компетентности педагогов.

	- Формирование основ финансовой грамотности у дошкольников. -«Нетрадиционные методы физического воспитания развития и оздоровления дошкольников».			
13	Самообразование педагогов на тему: использование ИКТ в воспитательно-образовательном процессе ДОУ, как условие повышения качества образования.	в течение года	ст.воспитатель, воспитатели	Повышение компьютерной грамотности педагогов, освоение работы с программными образовательными комплексами, ресурсами глобальной компьютерной сети Интернет. Использовать информационные технологии во всех сферах образовательной деятельности
14	Круглый стол: Игровая деятельность - применение игровых приемов для подготовки и поддержки сюжетно-ролевой игры, как основного фактора социализации детей.	октябрь 2021	ст.воспитатель, воспитатель Бродзинская Н.М.	Выявление недочетов по организации сюжетно-ролевой игры, изучение материалов по теме «Игра - особое пространство развития ребенка» («Детская игра сегодня» Е.О.Смирнова, «Организация сюжетной игры в детском саду» Н.А.Короткова, И.Я.Михайленко).
15	Круглый стол: Организация образовательной деятельности, как партнерская деятельность взрослого с детьми.	ноябрь 2021	ст.воспитатель, воспитатель Иванова А.В.	Уход от учебной деятельности (занятий), повышение статуса игры, как основного вида деятельности детей дошкольного возраста (Н.А.Короткова);
16	Круглый стол: «Поддержка детской инициативы и самостоятельности в различных видах детской деятельности в условиях реализации ФГОС в ДОУ».	декабрь 2021	ст. воспитатель, психолог, воспитатели	Цель: объединение психолого-педагогического и родительского сопровождения в процессе воспитания и обучения детей старшего дошкольного возраста. Познакомить участников «круглого стола» с диагностической программой по определению детей с особенностями развития инициативности (автор Довольнова И.В.). Психолог реализует диагностическую программу, направленную на исследование инициативности детей. Воспитатели
	Разработка плана взаимодействия всех участников образовательного процесса по	январь-февраль		

	формированию инициативности у детей 6-8 лет.	2022		проектируют психологическое содержание педагогической практики, направленной на подготовку детей к школьному обучению. Родители детей старшего дошкольного возраста используют игры и упражнения с целью повышения уровня общения и взаимодействия с собственными детьми.
17	<p>Проведение различных видов контроля (оперативный, тематический, фронтальный). Тематический контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Состояние работы педагогов по развитию у детей инициативы, самостоятельности и ответственности»; - «Организация и эффективность здоровьесберегающей деятельности воспитанников»; - «Развитие коммуникативных способностей воспитанников в различных видах деятельности»; - «Развитие художественно – эстетических, творческих способностей воспитанников посредством интеграции различных видов деятельности». 	октябрь 2021 -май 2022	ст.воспитатель	Использование педагогами эффективных приемов и методов, повышающих уровень проявления детской инициативы, позволяющих воспитанникам иметь возможность самостоятельно выбирать деятельность, принимать решения, выражать свои чувства и мысли. Поддержка педагогами детской инициативы во всех видах деятельности, трансляция своего опыта на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях.
18	Анкетирование педагогов: сильные стороны, трудности в деятельности ДОУ	май 2022	ст.воспитатель, воспитатели	
Работа с родителями				
19	<p><i>Формы работы:</i> Разработка буклетов «Целевые ориентиры дошкольного образования»</p>	октябрь 2021 апрель 2022	ст.воспитатель, воспитатели	
20	«Познание» — интеллектуальное развитие ребёнка через подготовку ребёнка к конкурсам, совместные дополнительные мероприятия в семье и в детском саду.	в течение года	ст.воспитатель, воспитатели	

	<p>«Социализация» — знакомство родителей с трудностями и достижениями детей на родительских собраниях, организация выставок и др.</p> <p>«Безопасность» — информирование родителей о создании безопасных условий дома через консультации, оформлении стендов, стенгазет, плакатов, буклетов.</p> <p>«Здоровье и физическая культура» — знакомство родителей с эффективными средствами закаливания через оформление стендов, индивидуальных консультаций, организацию совместных соревнований и т. д.</p> <p>«Коммуникация» индивидуальное консультирование родителей по вопросам общения, круглые столы, участие в конкурсах.</p> <p>«Чтение художественной литературы» — совместное чтение детей и родителей произведений художественной литературы, консультирование родителей по выбору тематики чтения, оформление выставок.</p> <p>«Художественное творчество» - совместные рисунки и поделки.</p> <p>«Труд» — совместная деятельность (посадка цветов, деревьев).</p>			
21	Субботник «Совместное создание развивающей предметно-пространственной среды на участке ДОУ»	май 2022	родители, воспитатели	
22	Опросы и анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	в течение года	ст.воспитатель, воспитатели	